

# ÅRLIGT SERVICEUNDERHÅLL SERVICEBEKRIVNING



## DOKUMENTATION FÖR UTFÖRD SERVICE

För att bibehålla den utökade garantin måste den årliga servicekontrollen utföras (första gången inom 1 år efter köpet) och dokumenteras med kvitton på utförd service.

<b>ROBOTGRÄSKLIPPARE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Inspektion av knivar och kullager i hjul*</li> <li>✓ Programmering / uppdatering av mjukvara</li> <li>✓ Inspektion / översyn av robotgräsklippare</li> <li>✓ Kalibrering</li> <li>✓ Säkerhetskontroll genom testprogram</li> </ul>	Kr. inkl. mva
<b>TRÄDGÅRDSTRAKTORER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Byte av tändstift, motorolja, oljafilter, luftfilter och ev. bensinfilter</li> <li>✓ Kontroll av knivar, batteri och säkerhetsbrytare*</li> <li>✓ Kontroll och inställning av klippdäck</li> <li>✓ Kontroll av kilremmar och remskivor</li> <li>✓ Smörjning</li> <li>✓ Kontroll av styrning</li> <li>✓ Allmän funktionskontroll</li> </ul> <p>Hydrostatisk service: Första olje- och filterbyte efter 75 timmar, därefter var 400 timmar eller årligen</p>	Kr. inkl. mva
<b>BENSINDRIVNA TRÄDGÅRDSMASKINER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Byte av motorolja och luftfilter</li> <li>✓ Kontroll av tändstift och förgasare*</li> <li>✓ Kontroll och slipning av kniv*</li> <li>✓ Smörjning och justering av kablar</li> <li>✓ Rengöring av kylsystem</li> <li>✓ Allmän funktionskontroll</li> <li>✓ Kontroll av motorvarvtal</li> <li>✓ Inspektion av kullager i hjul*</li> </ul>	Kr. inkl. mva
<b>BATTERIDRIVNA TRÄDGÅRDSMASKINER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Allmän funktionskontroll</li> <li>✓ Byte av kniv*</li> <li>✓ Ev. smörjning och justering av kablar</li> <li>✓ Inspektion av kullager i hjul*</li> </ul>	Kr. inkl. mva
<b>BENSINMOTORSÅGAR, -RÖJSÅGAR M. M.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Byte av tändstift och bensinfilter</li> <li>✓ Kontroll av luftfilter, kedjehjul, kedja och svärd*</li> <li>✓ Justering av förgasare</li> <li>✓ Rengöring av kylflänsar m.m.</li> <li>✓ Säkerhets- och funktionskontroll</li> </ul>	Kr. inkl. mva

\* Vid behov av att byta slitdelar kontaktas kunden. Originaldelar faktureras separat.

# 2+3 YEARS



## UTÖKAD GARANTI

SE VILLKOR PÅ HEMSIDA



[www.alko-garden.se](http://www.alko-garden.se)

# solo<sup>®</sup>

by AL-KO

## DET FINSTILTA ...

### 1. Allmänt

- 1.1 AL-KO Ginge A/S (hädanefter kallat "AL-KO") erbjuder alla privatkunder att förlänga den lagstadgade garanti-perioden från 2 år till 5 år från och med det datum då produkten köptes (hädanefter kallat "2+3 års utökad garanti").
- 1.2 2+3 års utökad garanti är landspecifik och gäller för alla solo<sup>®</sup> by AL-KO-produkter med ett giltigt artikel- och kodnummer (enligt typskylten) och som köpts i Sverige efter den 1 januari 2024.
- 1.3 Inköpsdatumet ska kunna styrkas med faktura eller annat inköpsbevis.
- 1.4 2+3 års utökad garanti täcker alla defekter som uppstår under garantiperioden till följd av tillverkningsfel eller materialfel vid inköpsdatumet. Garantin är begränsad till reparation och/eller byte och omfattar inga andra skyldigheter, inklusive men inte begränsat till tillfälliga skador eller följdskador.
- 1.5 2+3 års utökad garanti påverkar inte kundens avtalsenliga och/eller lagstadgade rättigheter gentemot återförsäljaren eller kundens juridiska rättigheter gentemot tillverkaren.
- 1.6 AL-KO bekräftar 2+3 års utökad garanti separat för varje produkt (artikelnummer och kod) via e-post.

### 2. 2+3 års utökad garanti förutsätter:

- 2.1 Att kunden senast 6 månader efter köpet registrerar produkten på [www.alko-garden.se/service/produktinformation/2-3-utokad-garanti/](http://www.alko-garden.se/service/produktinformation/2-3-utokad-garanti/) enligt följande:
  - Ange varumärke, produktbeteckning, artikelnummer, produktkod, inköpsland, inköpsdatum, återförsäljarens namn och adress, eget namn, adress, telefonnummer och e-postadress.
  - Ladda upp ett foto eller en läsbar skanning av originalkvittot (max. 10 MB, format JPG, PDF etc.).
  - Ge samtycke till lagring av uppgifter och godkänn villkoren.
- 2.2 Att kunden har mottagit ett e-postmeddelande från AL-KO som bekräftar förlängningen av garantiperioden.
- 2.3 Att den årliga servicekontrollen utförs (första gången inom 1 år efter köpet) och dokumenteras med kvittot på utförd service.
- 2.4 Att kunden accepterar att AL-KO förvarar de uppgifter som lämnas online.
- 2.5 Vid händelse av ett garantiärende: Kontakta din närmaste solo<sup>®</sup> by AL-KO serviceverkstad. Kom ihåg att e-postbekräftelsen från AL-KO om den utökade garantin,

en kopia av originalkvittot samt en kopia av den ifyllda serviceboken och kvittot på genomförd service ska kunna uppvisas.

### 3. 2+3 års utökad garanti omfattar inte:

- 3.1 Följande produktkategorier i produktkatalogen solo<sup>®</sup> by AL-KO: Snöslungor och AL-KO for Kids.
- 3.2 Kostnader för transport till verkstad.
- 3.3 Kostnader för rengöring av maskinen.
- 3.4 Professionell eller yrkesmässig användning eller yrkesmässig uthyrning, eftersom produkterna uteslutande är avsedda för privat bruk.
- 3.5 Batterier
- 3.6 Defekter som direkt eller indirekt orsakas inom garantiperioden av felaktig användning, bristande efterlevnad av bruksanvisningen, felaktig drift, användning av tillbehör eller icke-originala reservdelar, bristande underhåll, felaktig förberedelse, modifikationer av produkten, skador på grund av överbelastning, användning med felaktig strömförsörjning (ampere, spänning, frekvens), felaktig bränsleblandning, felaktig typ eller mängd motorolja samt fall, stötar eller annan yttre påverkan.
- 3.7 Öppnade eller (delvis) demonterade produkter med icke-originala reservdelar och/eller genom försök till reparationer och/eller tekniska ändringar av en icke auktoriserad fackman.
- 3.8 Produkter utan CE-märkning eller där ursprungliga identifieringsmärken (varumärke, serienummer) har förstörts, ändrats eller avlägsnats.
- 3.9 Tillbehör och slitagedelar (t.ex. knivar, kullager, kablar, drivremmar, brytpinnar) samt enskilda komponenter och tillbehör som redan är undantagna i AL-KOs allmänna garantivillkor. Slitagedelar omfattas av ½ års garanti enligt köplagen.

### 4. Övrigt

AL-KO förbehåller sig rätten att när som helst annullera erbjudandet om 2+3 års utökad garanti utan att ange orsaken eller att utesluta enskilda produkter från 2+3 års utökad garanti. Avhjälpandet av en defekt som omfattas av 2+3 års utökad garanti ska ske på en auktoriserad serviceverkstad som AL-KO väljer, antingen genom att den berörda produkten repareras eller genom leverans av en ersättningsmodell (eventuellt en nyare eller jämförbar modell). Garantiservice förlänger eller förnyar inte garantiperioden. Ersatta delar förblir AL-KO's egendom.

AL-KO Ginge A/S

Godsbanegade 20 · DK-9700 Brønderslev · Tlf. +46 (0) 31 573 580 · kundtjanst@al-ko.com · [www.alko-garden.se](http://www.alko-garden.se)